

# Nueva Sucursal Virtual Consorticio

2023



**CONSORCIO**



# Nueva Sucursal Virtual

Una nueva forma de conectarnos

Disfruta de todas las funcionalidades que necesitas en un solo lugar:

- Denuncia de Siniestros Ambulatorios
- Historial de Gastos
- Seguimiento de Siniestros Ambulatorios
- Certificado de Cobertura
- Convenios
- Formulario
- ¿Cómo Funciona el seguro?
- Actualización de Datos Seguros Colectivos



# Nueva Sucursal Virtual

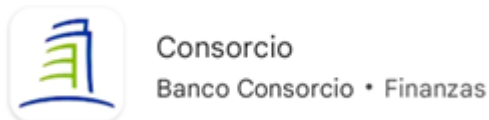
Una nueva forma de conectarnos

¿Como la descargo?

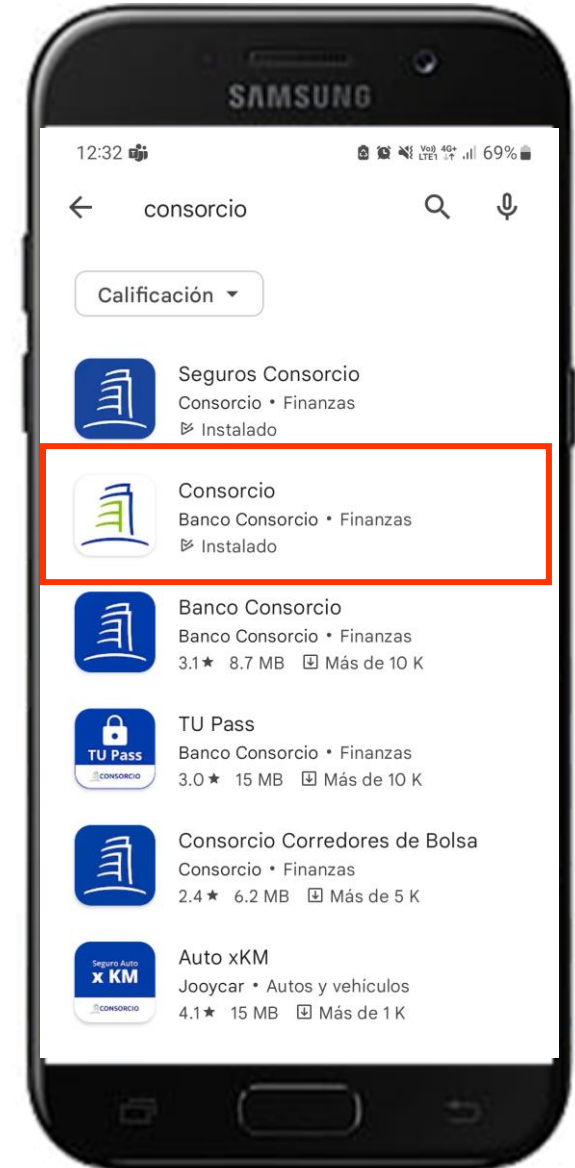
Busca en:



Y aparecerá bajo el siguiente icono de acuerdo a tu tienda oficial



o



# ¿Cómo accedo?

Una nueva forma de conectarnos

Ingresa con tu Rut y Clave Consorcio

Si no cuentas con ella presiona **Crea tu clave**  
o si la olvidaste, presiona **Recupera tu clave**



# Información de tu Producto

Una nueva forma de conectarnos

Selecciona Seguros Colectivos en **Ver Seguros**



# Información de tu Producto

Una nueva forma de conectarnos

Podrás ver **todas las Coberturas asociadas** a tu Seguro Colectivo

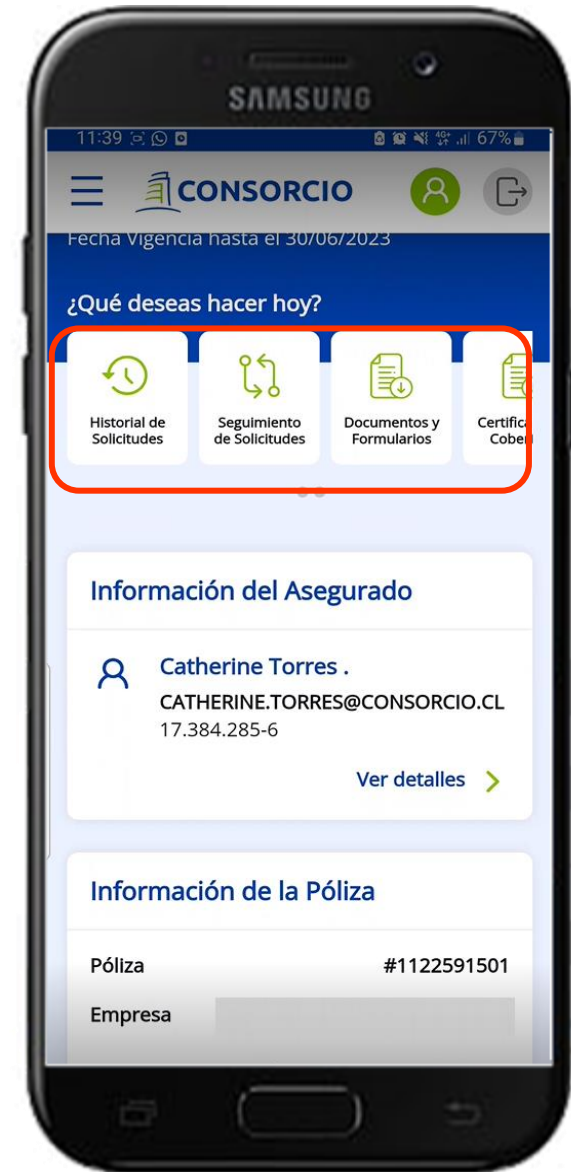
Para acceder solo deberás hacer clic en **Ver Seguro**



# Información de tu Producto

Una nueva forma de conectarnos

Dentro de cada producto podrás ver el detalle de tu información y acceder **a las funcionalidades a través de una botonera**, para moverte debes deslizar tu dedo sobre la pantalla hacia la derecha o izquierda



# Solicitud de Reembolsos

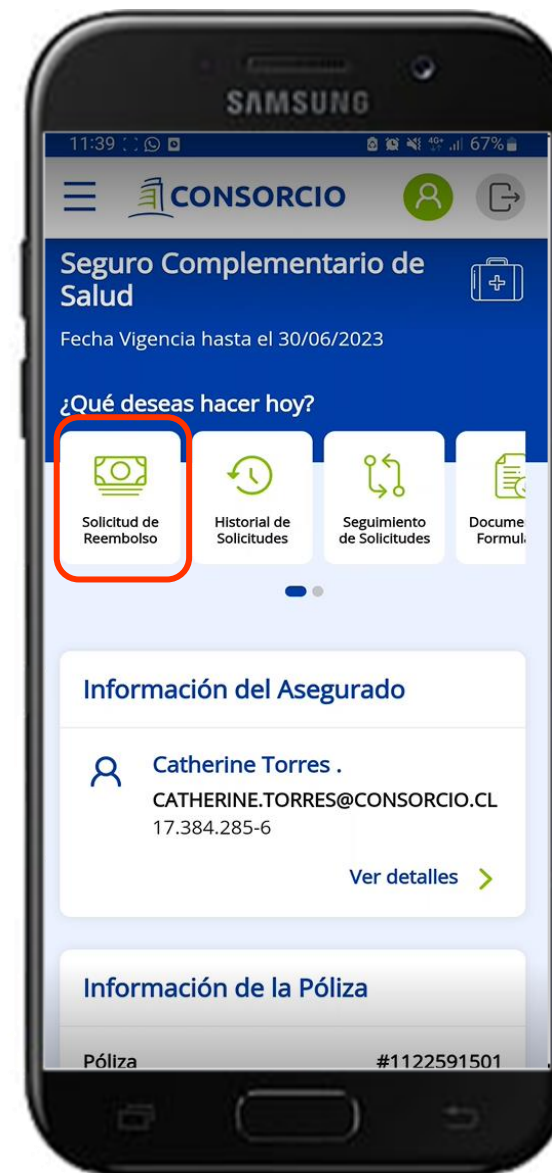




# Solicitud de Reembolso

Una nueva forma de denunciar gastos

Selecciona **“Solicitud de Reembolsos”**

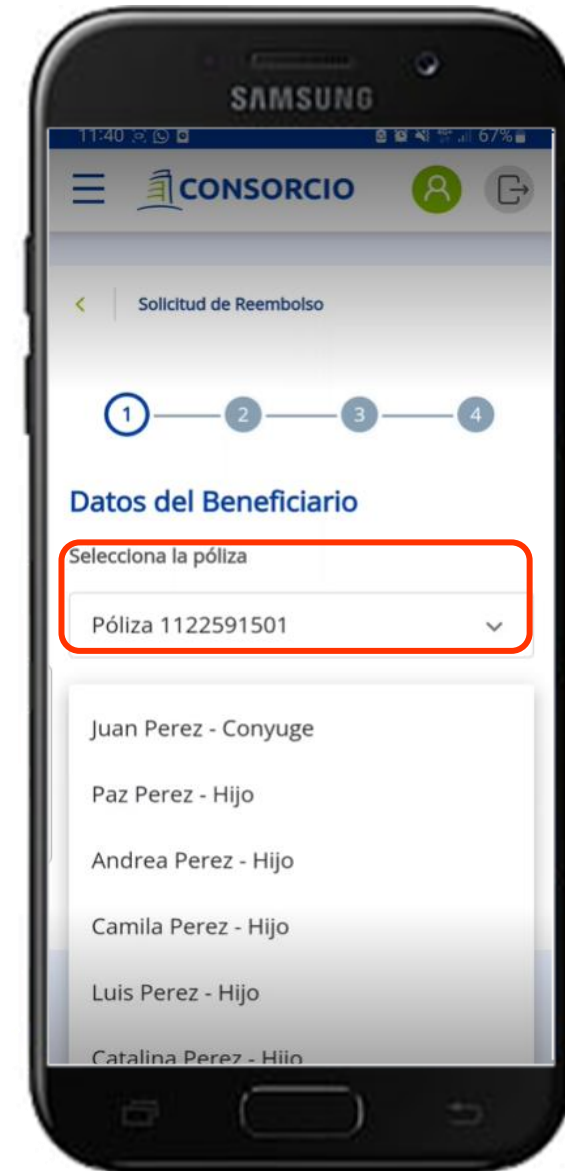


# Solicitud de Reembolso

Una nueva forma de denunciar gastos

**Selecciona la póliza** y el asegurado al que pertenece el gasto

Es importante recordar que es **una solicitud por Beneficiario**



# Solicitud de Reembolso

Una nueva forma de denunciar gastos

Aceptar **los Términos y Condiciones**



# Solicitud de Reembolso

Una nueva forma de denunciar gastos

Selecciona la prestación a denunciar. Puede ser Médica o Dental.

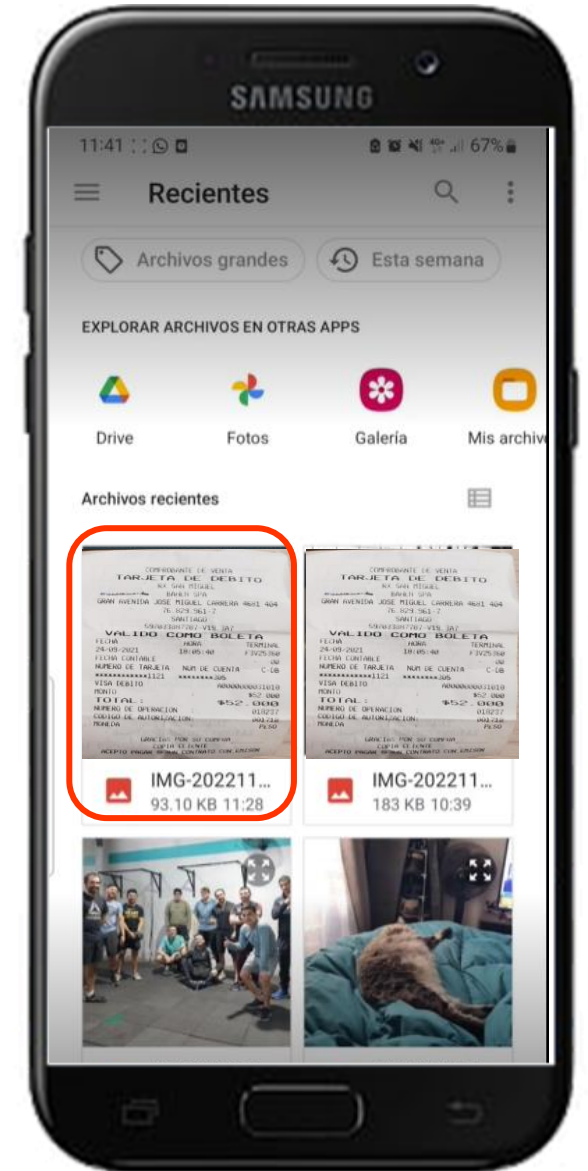




# Solicitud de Reembolso

Una nueva forma de denunciar gastos

Selecciona el tipo de documento, ingresa el Monto en pesos de la boleta y adjunta una imagen o documento pdf, luego selecciona **“Cargar Documento”**



# Solicitud de Reembolso

Una nueva forma de denunciar gastos

Para agregar más documentación presiona “+”  
en “**Documentos Cargados**”



# Solicitud de Reembolso

Una nueva forma de denunciar gastos

1. Selecciona el tipo de documento
2. Ingresa el Monto en pesos de la boleta y adjunta una imagen o documento pdf.
3. Luego selecciona "Continuar"



# Solicitud de Reembolso

Una nueva forma de denunciar gastos

En caso de que necesite agregar mas documentos selecciona nuevamente **“Documentos Cargados”** y agrega más documentación.

Si ya tiene todo cargado presiona **“Continuar”**

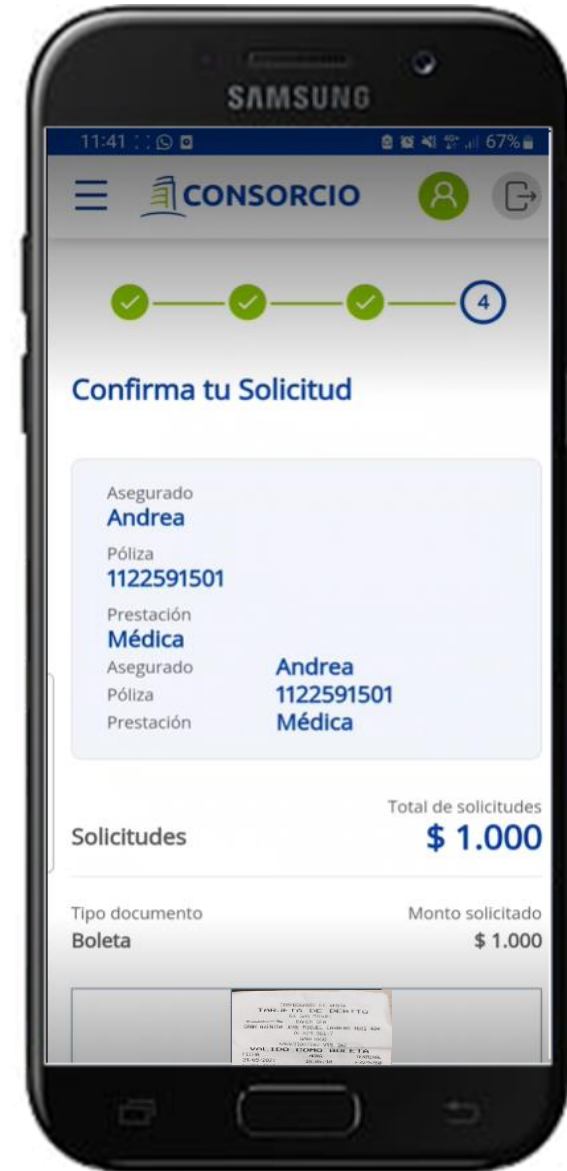




# Solicitud de Reembolso

Una nueva forma de denunciar gastos

Revisa que los datos estén correctos y presiona  
“Confirmar Solicitud”



# Solicitud de Reembolso

Una nueva forma de denunciar gastos

Al finalizar aparecerá el **numero de solicitud de la denuncia** y el correo electrónico al que le llegará un respaldo de su solicitud.

Para salir de la pantalla presionar **“Finalizar”**



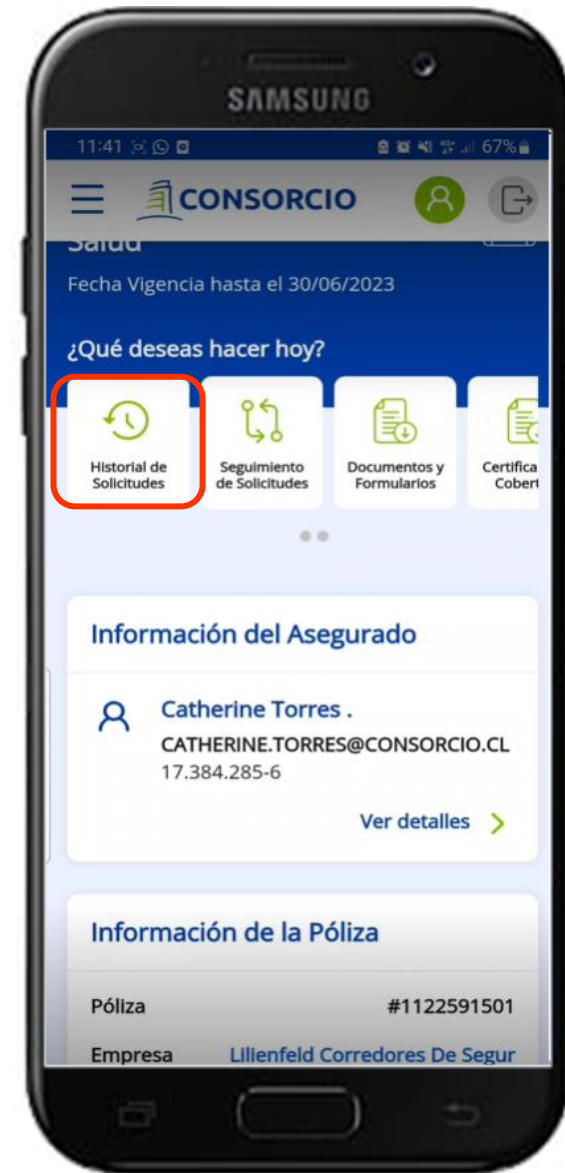
# Historial de Reembolsos



# Historial de Reembolso

Una nueva forma de revisar los gastos

Selecciona **Historial de reembolsos**

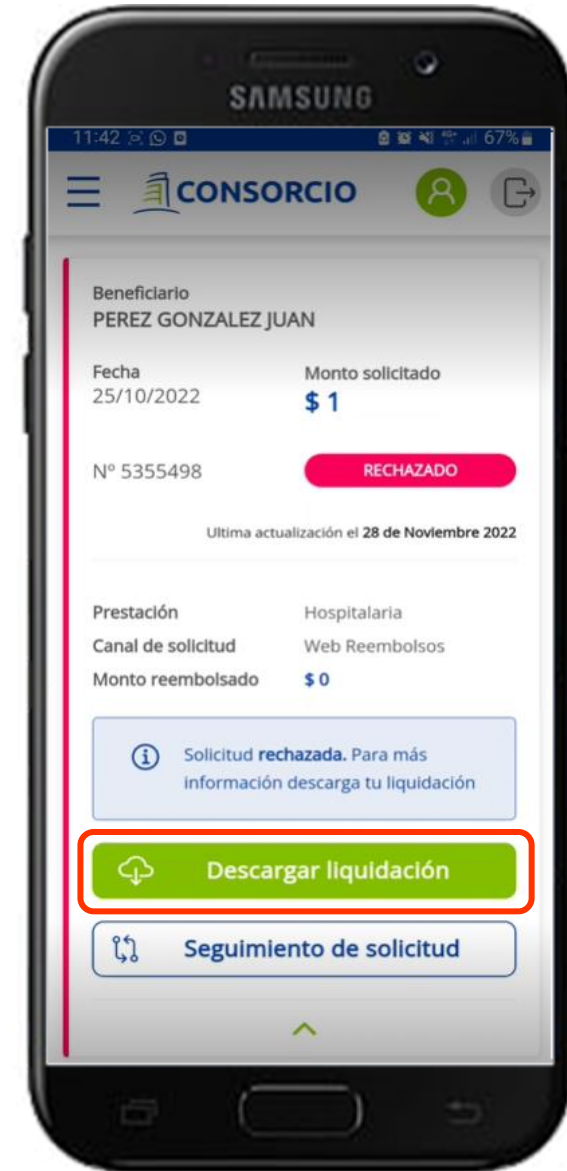




# Historial de Reembolso

Una nueva forma de revisar gastos

Presenta el **detalle de todas las solicitudes con su respectivo estado**, podrás descargar tu Liquidación presionando **“Descargar Liquidación”**



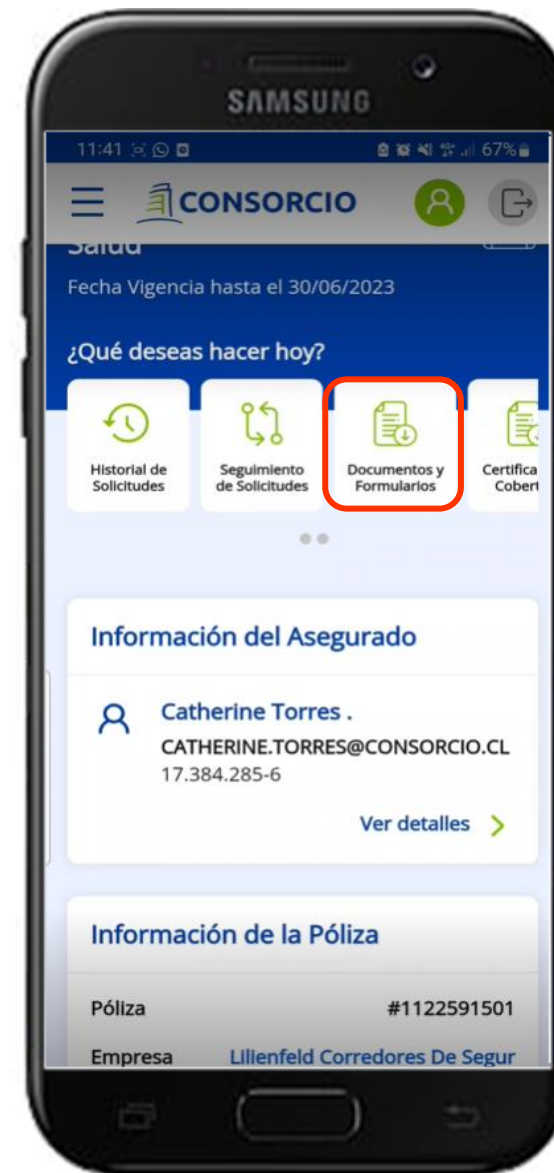
# **Documentos y Formularios**



# Documentos y Formularios

Una nueva forma de descargar lo que necesitas

Selecciona **Documentos y Formularios**



# Documentos y Formularios

Una nueva forma de descargar lo que necesitas

Formularios descargables y editables en pdf.

Orientación de la documentación necesaria a acompañar para cada tipo de denuncia.



# Certificado de Cobertura

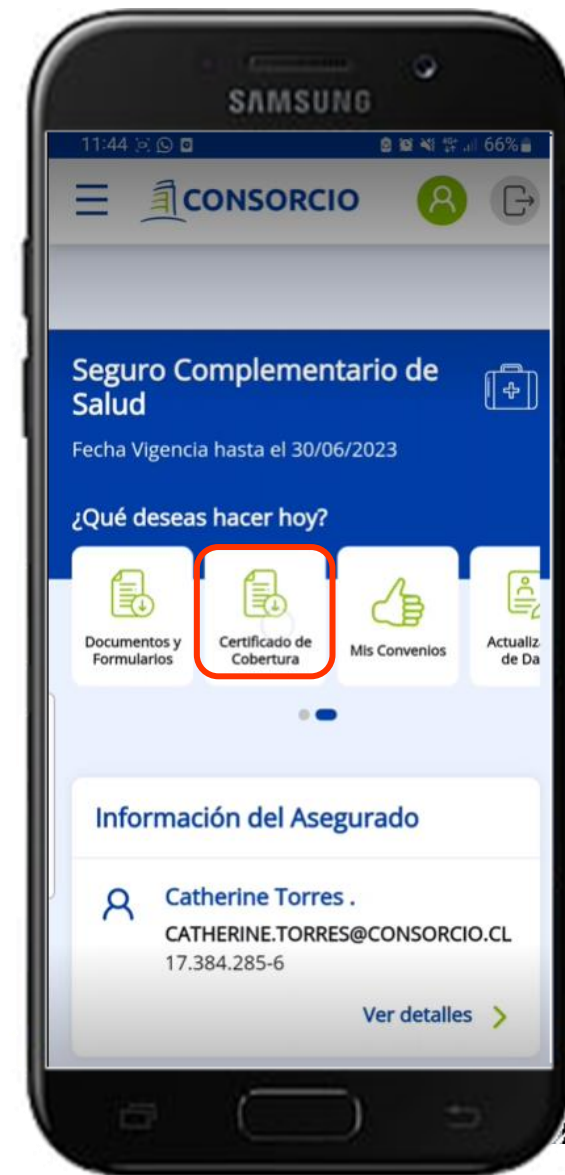


# Certificado de Cobertura

Una nueva forma de conocer tu seguro

Selecciona Certificado de Cobertura

Se descargará el documento en PDF.





# Mis Convenios



# Convenios

Una nueva forma de conocer tus convenios

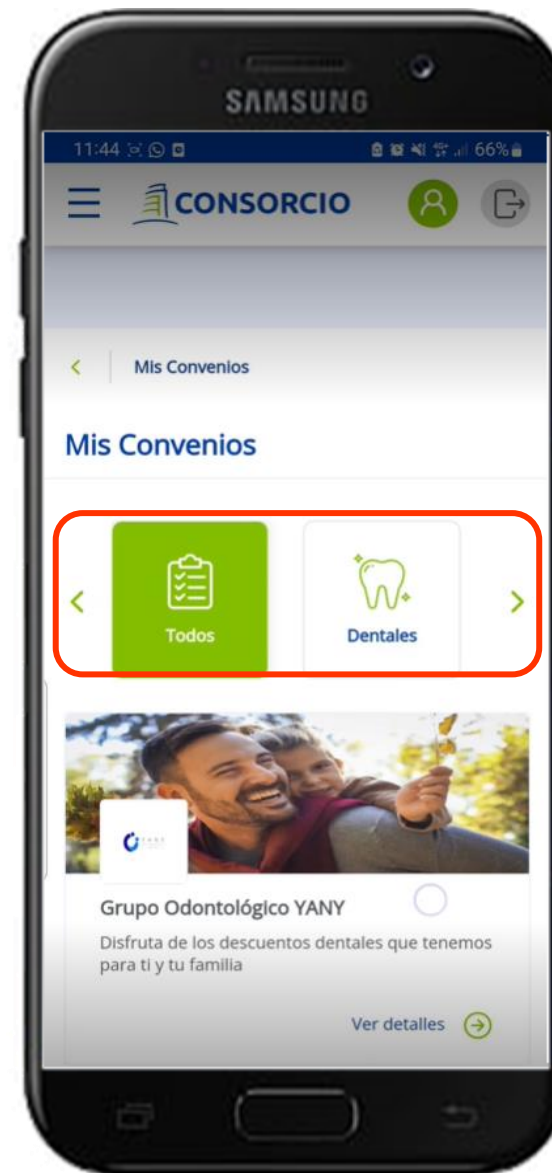
Selecciona **Convenios**



# Convenios

Una nueva forma de conocer tus convenios

Disponibilidad de todos los convenios vigentes y personalización de búsqueda por categoría

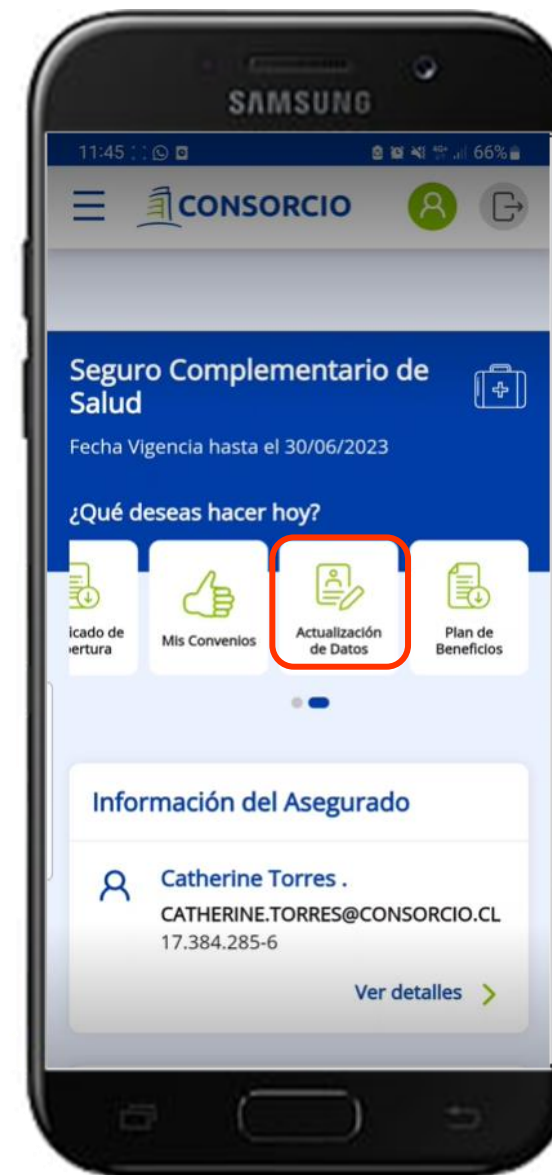


# Actualización de datos

# Actualización de datos

Una nueva forma de actualizar tu información

Selecciona **Actualización de Datos**



# Actualización de datos

Una nueva forma de actualizar su información

Siempre se solicitará **aceptar los Términos y Condiciones**, para actualizar los datos del asegurado en Seguros Colectivos





# Actualización de datos

Una nueva forma de actualizar tu información

Actualización de los siguientes datos en línea:

- **Teléfono**
- **Correo electrónico**
- **Datos Bancarios**

Al finalizar se notificará a tu correo electrónico



The image shows a Samsung smartphone displaying the 'Actualización de datos' (Update data) screen of the CONSORCIO app. The screen is titled 'Actualización de datos' and instructs the user to 'Selecciona los datos que deseas actualizar en tu cuenta de seguros colectivos'. Below this, there are three sections: 'Datos personales', 'Datos bancarios', and 'Datos bancarios'. The 'Datos personales' section includes a question '¿Cuál es tu teléfono móvil?' with a text input field containing '+56 9 991234567'. Below that is another question '¿Cuál es tu correo electrónico?' with a text input field containing 'CATHERINE.TORRES@CONSORCIO.CL'. The 'Datos bancarios' section is partially visible at the bottom, with the text 'Mantener actualizada esta información, permitirá que recibas el reembolso de tus solicitudes'.



# Nueva Sucursal Virtual Consorticio

2022



**CONSORCIO**